必ずお読みください

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は、以下の窓口へ

サントリー天然水宅配専用お客様センター

フリーダイヤル **0120-328-310**（ミズハ サントリー）（携帯電話・PHSからもご利用いただけます）

受付時間：9:00〜18:00（日曜・祝日・年末年始を除く）

修理を依頼されるとき

- 22〜 24 ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、電源プラグをコンセントから抜いてからサントリー天然水宅配専用お客様センターにご連絡ください。

定期的ご使用のウォーターサーバーの点検を！

- 電源コード、電源プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- 焦げくさい。
- ウォーターサーバー設置床面にいつも水がたまっている。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。（22〜 23ページを除く）

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ずサントリー天然水宅配専用お客様センターに点検・修理をご相談ください。

サントリーフーズ株式会社

サントリー天然水専用
ウォーターサーバー

取扱説明書

型 式

WY501HC-W
WY501HC-B

＜長期間使わない場合＞

ご旅行などで長期間サーバーを使用しない場合でも、電源を抜かないでください。電源を抜くと、おいしさキーパー(17ページ) が作動できず、水を衛生的に保てなくなります。

- このたびはご契約いただきまして、まことにありがとうございます。
- この製品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

※この取扱説明書は、基本的な操作とお手入れについて記載しています。設置、取り扱い方法の詳細やご不明な点につきましては、サントリー天然水宅配専用お客様センター（フリーダイヤル 0120- 328- 310）にお問い合わせください。

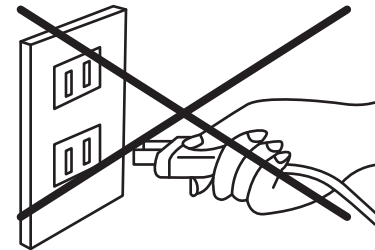
日本国内専用
Use only in Japan

お客様へのお願い

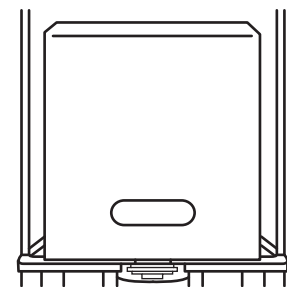
SUNTORY
SUNTORY FOODS

毎日気持ちよく天然水サーバーのある生活をお楽しみいただくために、
お客様にお願いしたいことがございます。

①ウォーターサーバーの電源について

サントリーのウォーターサーバーは、いつでも安心して天然水をお飲み頂くために、毎日、おいしさキーパーを行います。
コンセントを抜くとおいしさキーパーが働かず、サーバーがご使用できなくなってしまいます。
ご使用にならない期間や旅行などで長期ご不在の場合も、**コンセントは抜かないよう**お願いいたします。

※また背面にあるおいしさキーパースイッチは、必ずONの状態のままにしてください。
スイッチをOFFにすると、おいしさキーパーが作動しなくなり、お湯も出なくなります。
※おいしさキーパー：毎日お客様が使用しない時間帯にあわせて、熱水を循環させて雑菌から守ることで、サーバー内を清潔に保つ機能です。

②天然水ボックスが空になった時

ウォーターサーバーの天然ボックスとの接続部分(コネクター)が長時間空気に触れると雑菌が繁殖する原因となります。天然水ボックスが空になった場合、次の天然水ボックスをセットするまでの間、**空箱になった天然水ボックスは外さないよう**お願いいたします。

③天然水ボックスを交換する時

天然水ボックスの白い口部を、ウォーターサーバーの凹部に**しっかりと指で奥まで**差し込んでください。レバーが固くスライドできない場合は、無理に回さず、再度口部が奥まで差し込まれているか確認ください。

※適切にセットされていない場合、レバーがスライドしにくくなり、無理にスライドさせると水漏れ及び故障の原因となります。
※レバーはゆっくりと操作してください。

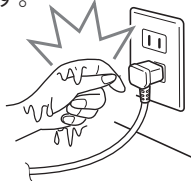
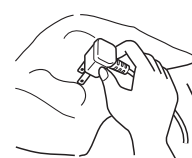
お問い合わせ先：サントリー天然水宅配専用お客様センター
フリーダイヤル：0120-328-310 9:00〜18:00(日曜・祝日・年末年始を除く)

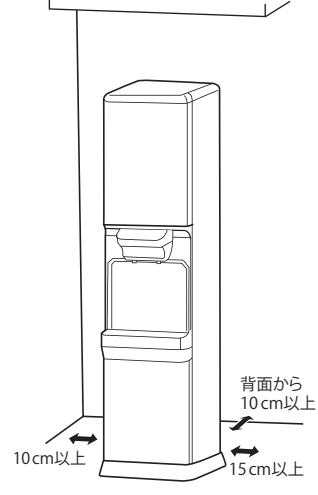
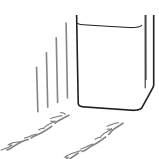
■もくじ

安全上のご注意 4
各部のなまえとはたらき 8
本体 8
操作パネル 9
設定パネル 10
設置 12
設置場所について 12
転倒防止ワイヤーの取り付け 13
アースの取り付け 13
天然水ボックスの取り付けかた 14
初期設定方法 15
現在時刻の設定 15
お湯・冷水の出しかた 16
おいしさキーパーについて 17
おいしさキーパーとは 17
「タイマー」の設定 17
おいしさキーパー手動起動について 17
天然水ボックスの交換方法 18
お手入れのしかた 19
スノコ(注水口下のパネル部分) 19
受け皿 20
注水口 20
コネクター 20
背面 21
こんなときは 22
故障かな？と思ったら 22
故障ではありません 23
引越しのときは 23
ER(Emergency Request：緊急対応のお願い)について 24
仕様・外形図 25

■安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。「表示の説明」は、誤った取り扱いをしたときに生じる危害・損害の程度の区分を説明し、「図記号の説明」は図記号の意味を示しています。

表示の説明		図記号の説明	
⚠警告	「死亡または重傷を負う可能性がある内容」を示します。	⃠	中の絵と近くの文で、してはいけないこと（禁止）を示します。
⚠注意	「軽傷を負うことや、家屋・家財などの損害が発生する可能性がある内容」を示します。	●	中の絵と近くの文で、しなければならないこと（指示）を示します。

※重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
※軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。
※損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

■電源コード・電源プラグの扱いかた

⚠警告

指示

電源は交流100Vで、定格15A以上のコンセントを単独で使う

交流100V以外で使ったり、コンセントを他の器具と同時に使ったり、延長コードを使ったりすると、火災・感電の原因になります。

禁止

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない

感電・ショート・発火の原因になります。

ぬれ手禁止

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない

感電・けがの原因になります。

禁止

電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねて通電したり、高温部に近づけたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしない

コードが破損し、火災・感電の原因になります。

指示

電源プラグは根元まで確実に差し込む

感電・ショート・発火の原因になります。

指示

電源プラグの刃や刃の取り付け面に付着したホコリは、定期的に拭き取る

火災の原因になります。

⚠注意

プラグを抜く

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く

感電や、ショートして発火の原因になります。

禁止

長期間使用しない場合でも電源を抜かない

おいしさキーパーが作動できず、水を衛生的に保つことができなくなります。

※また、背面にあるおいしさキーパースイッチは、必ずONの状態のままにしてください。スイッチをOFFにすると、おいしさキーパーが作動しなくなり、お湯も出なくなります。

■設置するとき

⚠警告

アース接続

アースを接続する

漏電時に感電する原因になります。特に、湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース（接地）・漏電遮断器の取付が義務付けられています。

指示

アース工事は、電気設備技術基準等関連する法令・規制等に従って、必ず「法的有資格者」が行う

アースが不完全な場合は、感電の原因になります。

禁止

アースはガス管や電話回線のアースなどに接続しない

火災の原因になります。

指示

設置した後は、配管内の空気を抜く

配管内の空気を抜かないとお湯タンクが空だきされ、火災・感電・やけどなどの原因になります。

15ページ「初期設定方法」手順3、4を必ず実施ください。

指示

転倒防止ワイヤーは、確実に固定できる壁面・柱等に必ず取り付けてください

地震や災害による転倒を防止します。

⚠注意

指示

設置するときは、左側面10cm以上、右側面15cm以上、背面10cm以上スペースを設ける

熱気で周りの製品などに損傷を与える原因になります。

十分なスペースがない場合は、冷却能力が低下し、サーバーが使用出来なくなる原因になります。

指示

水平で安定した所に設置する

転倒すると熱湯がこぼれ、やけどの原因になります。

禁止

直射日光が当たる場所や暖房機器の近くなど、高温になる場所には設置しない

故障の原因になります。

禁止

屋外に設置しない

感電・故障の原因になります。
この製品は屋内専用です。

指示

運搬は2人以上で行う

1人で運搬すると、本体が落下してけがの原因になります。

禁止

傷つきやすい床の上では、サーバーをすべらせたり引きずったりして移動しない

床に傷をつける原因になります。
掃除などで移動するときは2人以上で持ち上げてください。

■安全上のご注意(つづき)

■使用時

⚠警告

禁 止

分解・改造・修理はしない
火災・感電・けがの原因になります。故障した場合は、サントリー天然水宅配専用お客様センター（28ページ）にご連絡ください。

禁 止

近くでシンナーなどの可燃性ガス、揮発性の高いものを使わない
爆発・火災の原因になります。

禁 止

子供など取り扱いに不慣れな方だけで使わせたり、乳幼児に触れさせたりしない
感電・けが・やけどの原因になります。

指 示

注水するときは、コップなどを受け皿の上に置かず、手に持って注水する
水の入ったコップなどが倒れ、感電・やけど（お湯注水時）の原因になります。

指 示

サーバーの上にものを置かない
故障の原因になります。

指 示

お湯注水時は、90℃前後の熱湯が出るので注意する
やけどの原因になります。

指 示

日本国内のみで使用する
日本国外で使用すると、電源電圧が異なり、発火・発煙・燃損の原因になります。
この製品は日本国内専用です。

⚠注意

指 示

初めて使うときは、天然水ボックスをセットしてから電源を入れる
火災・故障の原因になります。

分解禁止

製品の板金カバーを取り外さない
感電や、お湯タンクやヒーターなどの高温部で、やけど・けがの原因になります。

指 示

天然水ボックスは、このサーバー専用の製品を使用する
水漏れなどの事故の原因になります。
サントリー南アルプスの天然水ボックスを使用してください。
※但し、卓上機材専用のサントリー南アルプス天然水ボックスは使用できません。

接触禁止

コネクターと天然水ボックスの口部には手を触れない
コネクターは尖っているため、けがの原因になります。
また、水を衛生的に保つことができなくなります。

禁 止

天然水ボックスを取り外したままにしない
新しい天然水ボックスが届くまで、空のボックスは取り付けたままにしてください。取り外したままにしておくと、おいしさキーパー作動時に熱水が噴出し、やけどの原因になります。また、サーバー内に空気が入る可能性があり、使用できなくなる場合があります。

禁 止

受け皿を外したままにしない
サーバーの内部に直接水がかかり、漏電・ショート・感電の原因になります。

火気禁止

火気を近づけない
火災・故障の原因になります。

指 示

天然水ボックスを取り外すときは、天然水が空になっていることを確認する
天然水が入ったまま取り外すと、天然水ボックスの口部から水が漏れて、床などがぬれる原因となります。

禁 止

サーバーの上に物を置いたり、乗ったり、寄りかかったり、揺すったり、傾けたりしない
転倒してけがの原因になります。

■お手入れ・異常時

⚠警告

プラグを抜く

点検やお手入れのときは、電源プラグをコンセントから抜く
漏電による感電の原因になります。
※長時間抜いたままにしないでください。

指 示

ER表示が出た場合は、ER(緊急対応のお願い)について(24ページ)を参照する

水ぬれ禁止

水をかけたり、水洗いしたりしない
漏電やショートを起こし、感電・火災・故障の原因になります。
水がこぼれた場合は、すぐに拭き取ってください。

指 示

動かなくなったり異常がある場合は、事故防止のため、電源プラグを抜いて、サントリー天然水宅配専用お客様センター（28ページ）に必ず連絡する
漏電やショートを起こし、感電や火災の原因になります。

禁 止

おいしさキーパー作動中は、天然ボックスを取り外さない
おいしさキーパー作動中に天然水ボックスを取り外すと、コネクター部から熱水が噴出し、やけどの原因になります。

指 示

災害時にサーバーが水没した場合などは、動いていても使用を中止し、電源プラグを抜いてサントリー天然水宅配専用お客様センター（28ページ）に連絡する
感電・火災の原因になります。

禁 止

お手入れするときは、シンナー・ベンジンで拭いたり、殺虫剤をかけたり、塩素系・酸性タイプの洗浄剤を使ったりしない
ひび割れ・感電・引火・有毒ガス発生の原因になります。

■各部のなまえとはたらき

本　体

扉を開けた状態のイラストで説明しています。

上面図　正面図

コネクター
(天然水ボックスの口部に差し込みます)

開閉扉

トレイ
(天然水ボックスを載せるところです)

接続レバー
(左右に動かし、天然水ボックスの口部とコネクターを脱着させます)

設定パネル

操作パネル

冷水注水口

お湯注水口

スノコ

受け皿
(庫内の水や注水口の水滴を受けるところです)

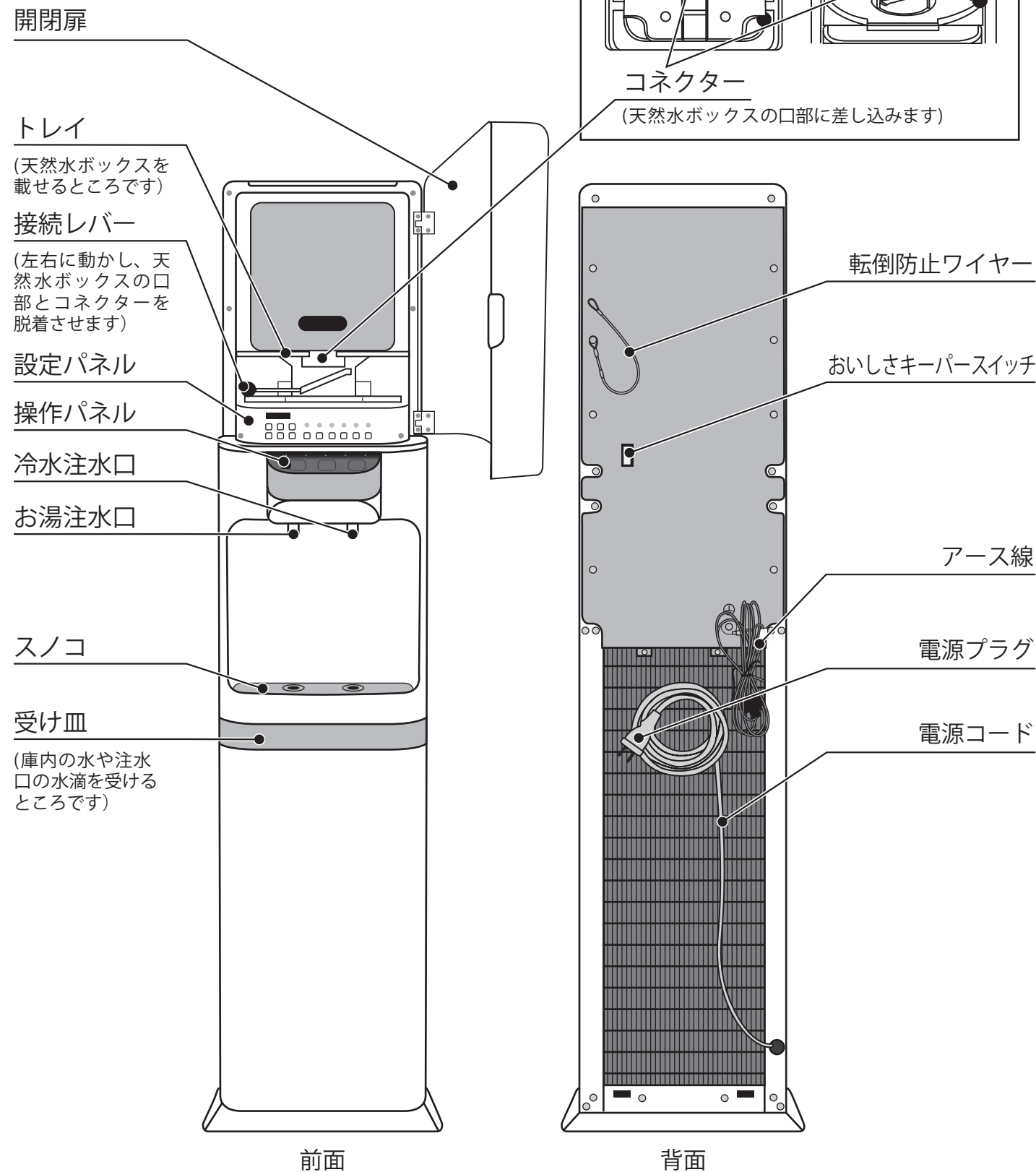
転倒防止ワイヤー

おいしさキーパースイッチ

アース線

電源プラグ

電源コード

前面　背面

操作パネル

使用時に使うボタン・ランプを説明します。

警報ランプ
何らかの異常があった場合に、点滅します。(詳しくは24ページを参照ください。)

電源ランプ
電源が入っているときにランプが点灯します。(電源は常に ON の状態にしておいてください。)

チャイルドロックランプ
「チャイルドロック」を設定時に点灯します。「チャイルドロック」を設定していない間は、ランプは消えます。

冷水タンクアラームランプ
冷水タンクが正常な状態でないときに点滅します。(詳しくは23ページを参照ください。)

おいしさキーパーランプ
おいしさキーパー作動中に点灯します。

再加熱　お湯

冷水

再加熱ボタン
2秒間長押しすると再加熱します。「再加熱」ボタンを押した後、お湯タンクの温度が目標温度になるまで点滅します。目標温度になると、点滅ブザーでお知らせします。

ロック解除ボタン
冷水とお湯注水のロック解除を行うときに2秒間長押しします。再度、押すとロック状態に戻ります。(5秒間経過するとロック状態に復帰します。)

冷水ボタン
冷水ロック解除後、冷水を出したいときに押します。

お湯ボタン
お湯ロック解除後、お湯を出したいときに押します。

お湯・冷水ランプの表示

お湯ランプ ···· 適温 85℃以上
冷水ランプ ···· 適温 10℃以下
(弱温・弱冷モードは11ページ参照)
点灯 ···· 設定温度に到達
点滅 ···· 再加熱中にお湯ランプ点滅
消灯 ···· 設定温度に到達してない時
(冷水は30℃以上なら注水不可)

■各部のなまえとはたらき (つづき)

設定パネル

開閉扉の中のボタン、ランプを説明します。

デジタル表示部

現在の時刻、おいしさキーパー時刻、温度、ER (緊急対応のお願い) が表示されます。

おいしさキーパー時刻設定ボタン

押すと「おいしさキーパー動時刻設定モード」になります。
∧ , V で時刻を設定した後、もう一度押すと設定が完了します。
※押した後、30秒何もしないと、時刻設定は取り消しになります。

時計設定ボタン

押すと「時計設定モード」になります。∧, V で時刻を設定した後、もう一度押すと設定が完了します。
※押した後、30 秒何もしないと、時計設定は取り消しになります。

冷水(ロック機能解除)ランプ

お湯(ロック機能解除)ランプ

☆特に小さいお子様がおられる場合は注意してください。

冷水(ロック機能解除) ボタンを 1 回押すと冷水側のランプが点灯し、冷水のロック機能が解除されます。

お湯(ロック機能解除) ボタンを 1 回押すとお湯側のランプが点灯し、お湯のロック機能解除されます。

表示切替ボタン

「表示切替ボタン」を押すごとに現在の時刻⇒おいしさキーパー開始時刻⇒お湯温度⇒冷水温度⇒現在の時刻が表示されます。
＜表示例＞
おいしさキーパー
開始時刻 02:00

ERログボタン

※日常的なご使用の中で、お客様が使用することはありません。

冷水 (ロック機能解除)ボタン

お湯(ロック機能解除)ボタン

アップ/ダウンボタン

弱温(注水温度)ランプ

弱冷(注水温度)ランプ

弱冷(注水温度) ボタンを 1 回押すとランプが点灯し、通常温度より高いモードに変わります。
- 冷水モード（4-9℃）
- 弱冷モード（12-15℃）

弱温(注水温度) ボタンを 1 回押すとランプが点灯し、通常温度より低いモードに変わります。
- お湯モード（85-92℃）
- 弱温モード（70-75℃）

チャイルドロックランプ

チャイルドロックボタンを 2 秒長押しすると、ランプが点灯し操作パネルの冷水・お湯・ロック解除・再加熱が使用できなくなります。
再度、同じ方法で 2 秒間ボタンを長押しするとランプが消灯し、チャイルドロックは解除されます。

おいしさキーパー手動起動ランプ

初期設定以外では通常使用しません。
おいしさキーパー手動起動ボタンを2 秒押すとランプが点灯しおいしさキーパーが始まります。おいしさキーパー起動中に 2 秒押したままにするとおいしさキーパーが解除されます。

チャイルドロックボタン

おいしさキーパー 手動起動ボタン

弱冷(注水温度)ボタン

弱温(注水温度)ボタン

■設置

設置場所について

設置に必要なスペース

熱気を逃がしたり、扉の開閉のため、次のスペースが確保できる場所をご用意ください。

正面	開放
背面	10cm以上
左側面(向かって)	10cm以上
右側面(向かって)	15cm以上

背面から10cm以上
10cm以上
15cm以上

設置できる場所

水平で安定した場所をご用意ください。

※傾斜がある場所や強度が弱い場所には設置できません。
※サーバーが前後左右1°以上傾かないように設置できる場所が必要です。
※サーバーの周囲の温度が5℃～35℃の範囲にある場所

設置できない場所

次の場所には設置できません。

- 傾斜がある場所や強度が弱い場所
- 通路や防災機器（消火栓など）の使用を妨げる場所
- 直射日光の当たる場所や、熱器具の近く
- 水のかかる場所
- 湿気の多い場所
- サーバーの周囲の温度が35℃以上、または5℃以下になる場所

設置環境

においの強いものの近くに置くと、天然水ににおいが移る可能性があります。ご注意ください。

・芳香剤、柔軟剤、洗剤、タバコ、線香など

⚠注意

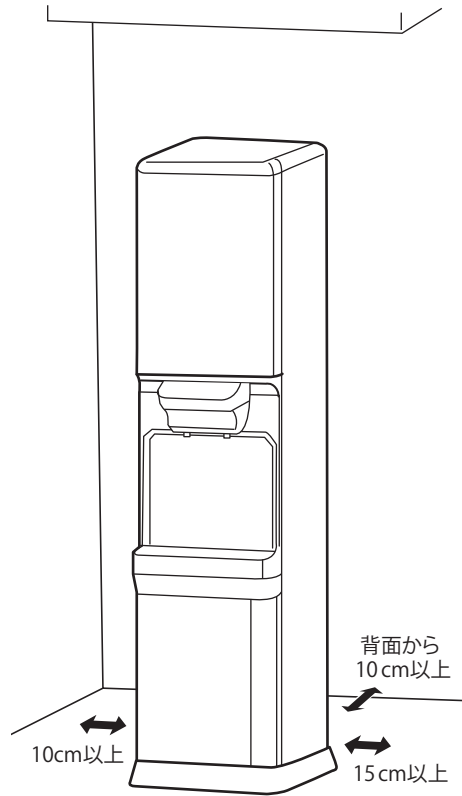
指示

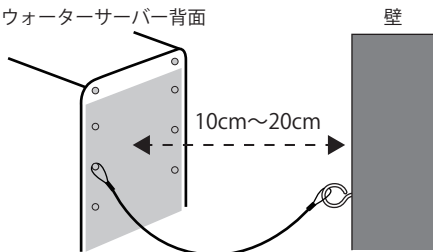
設置するときは、左側面10cm以上、右側面15cm以上、背面10cm以上のスペースを設ける
熱気で周りの製品などに損傷を与える原因になります。
十分なスペースがない場合は、冷却能力が低下し、サーバーが使用できなくなる原因になります。

指示

水平で安定した場所に設置する
転倒すると熱湯がこぼれ、やけどの原因になります。

禁止

屋外に設置しない
感電・故障の原因になります。
この製品は屋内専用です。

転倒防止ワイヤーの取り付け

大地震等によるサーバーの転倒防止のため、付属の転倒防止ワイヤーでサーバーを必ず固定してください。

サーバー背面と壁の距離は10cm～20cm。
※壁側の金具はワイヤーが届く範囲の位置に取り付けてください。（ワイヤー長さ20cm）

固定金具（壁との固定用にお客様の設置環境に適した金具（付属品）等をご用意ください。）

⚠警告

指示

転倒防止ワイヤーは確実に固定できる壁面・柱等に必ず取り付けてください
地震や災害による転倒を防止します。

アースの取り付け

湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース（接地）・漏電遮断器を取り付けてください。

アース端子がある場合

アース線をアース端子に接続する。

アース端子がない場合

以下参照ください。

⚠警告

アース接続

アースを接続する
漏電時に感電する原因になります。特に、湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース（接地）・漏電遮断器の取付が義務付けられています。

指示

アース工事は、電気設備技術基準等関連する法令・規制等に従って、必ず「法的有資格者」が行う
アースが不完全な場合は、感電の原因になります。

禁止

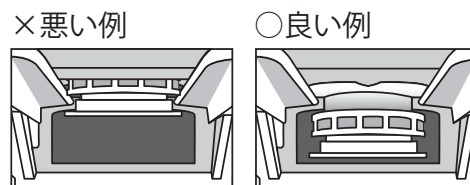
アースはガス管や電話回線のアースなどに接続しない
火災の原因になります。

天然水ボックスの取り付けかた

（別添の「サントリー天然水サーバー初期設定方法」をご参照ください）

1 天然水ボックスの上面に記載されている「開封のしかた」の各ステップに従って、天然水ボックスをセットする準備を行う
(青いキャップを外し、天然水ボックスの口部を引張り出してください)

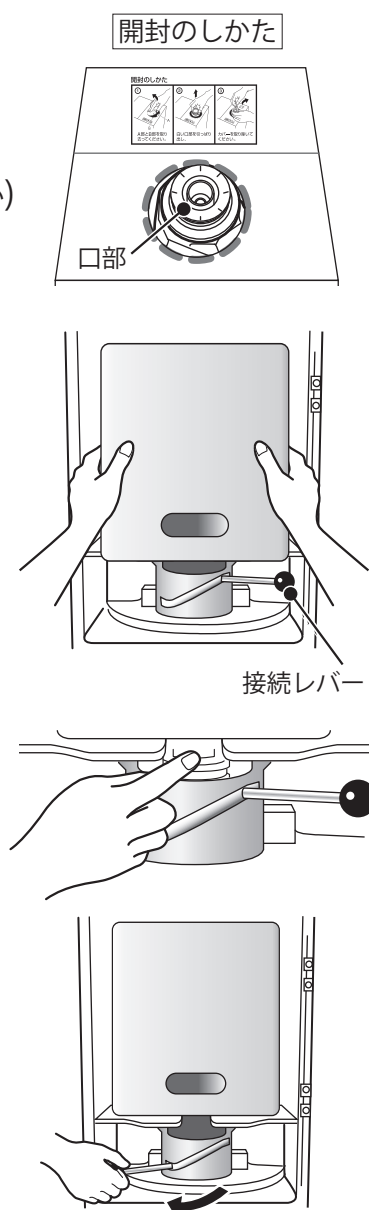
2 開閉扉を開け､まず初めに接続レバーを右に移動する
次に､天然水ボックスの口部を下にしてトレイに載せる
天然水ボックス本体を後部まで押し込む
※初回取り付け時は、コネクターのカバーをはずしてください。

×悪い例 ○良い例

3 天然水ボックスの口部をトレイの凹部にしっかりと指で奥まで差し込む
- 適切にセットされていない場合、レバーがスライドしにくくなり、無理にスライドさせると水漏れ及び故障の原因となります。

4 接続レバーを矢印の「接続」の位置までスライドさせる
- 接続レバーがかたいときは、無理にスライドさせず、口部の確認をしてください。
- 接続レバーはゆっくりと操作してください。

5 開閉扉を閉める
- 無理な力を加えずに、ゆっくりと閉めてください。

⚠注意

指示

天然水ボックスは、このサーバー専用の製品を使用する
水漏れなどの事故の原因になります。サントリー南アルプスの天然水ボックスをご使用してください。
※但し､卓上機材専用のサントリー南アルプス天然水ボックスは使用できません。

接触禁止

コネクターと天然水ボックスの口部には手を触れない
コネクターは尖っているため、けがの原因になります。また、水を衛生的に保つことができなくなります。

禁止

天然水ボックスを取り外したままにしない
新しい天然水ボックスが届くまで、空のボックスは取り付けたままにしてください。取り外したままにしておくと、おいしさキーパー作動時に熱水が噴出し、やけどの原因になります。また、サーバー内に空気が入る可能性があり、使用できなくなる場合があります。

初期設定方法 ※緊急対応時(ER)を除く

（別添の「サントリー天然水サーバー初期設定方法」をご参照ください）

1 天然水ボックスを「天然水ボックスの取り付けかた」（14ページ）に従ってサーバーに取り付ける

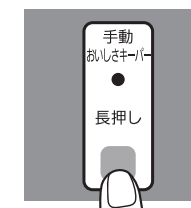
2 電源プラグをコンセントに差し込む
電源ランプが点灯
冷水タンクアラームランプの点滅を確認 (0.5秒毎に点滅)

3 お湯ボタンを押しながら、冷水ボタンを 2 秒押す
冷水タンクアラームランプの点滅を確認
(点滅間隔が変わります。2 秒毎に点滅)

4 3分経過後、冷水タンクアラームランプの消灯を確認し、注水作業を行ってください(注水した水は飲まずに捨ててください。)
- 注出作業
①ロック解除(2 秒長押し)
②お湯ボタンを押して水が出ることを確認(少量)
③冷水ボタンを押して約500ml注出(コップ 1 杯分)

5 サーバー背面のおいしさキーパースイッチをONにする(8ページ)

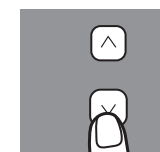
6 現在時刻を設定する(15ページ)

7 設定パネルのおいしさキーパー手動起動ボタンを 2 秒押す(11ページ)

- お湯・冷水ランプの点灯を確認(7 の操作後、約 3 時間かかります)
※ランプが点灯すると、設定温度範囲に到達したことを示します。

現在時刻の設定

1 時計設定 を押す
- デジタル表示部が点滅します。
※ 時計設定 を押した後、約30秒間何もしないと、デジタル表示部の点滅が点灯に切り換わります。

2 ∧ ∨ を押し、現在時刻を設定する (1 , 2 , で「時」再度1 , 2 , 操作で「分」を設定)
- ∨ を押すとデジタル表示部の時と分の 1 位の桁が減り、∧ を押すとデジタル表示部の時と分の 1 位の桁が増えます。

3 時計設定 を押す
- 現在時刻の設定が完了です。

■お湯・冷水の出しかた

1 注水口の下にコップなどの容器を準備する

●受け皿の上に置かず、手に持ってください。

2 を約 2 秒間押したままにする

3 ロック解除ランプ が点灯したら、

 、または を押す

●お湯ボタン、または冷水ボタンから手を離すと、注水が止まります。
●ロック解除ランプ点灯中に再度ロック解除ランプを押すと再ロックされます。
●お湯ボタン、または冷水ボタンが押されない状態が約 5 秒続くと、自動的に再ロックされます。

注水するときは、コップなどを受け皿の上に置かず、手に持って注水してください

●コップなどが倒れ、やけどの原因になります。
●ハネで周囲がよごれます。

注水前に、注水口にコップが直接あたらないように十分確認してください。（注水口とコップが接触して､コップが割れることがあります。）

＊チャイルドロック機能

サントリーウォーターサーバーはロック機能とは別に「チャイルドロック機能」があります。小さいお子様など、いたずらや偶然にボタンを押すことで、お湯によるやけどの危険性がある場合はできるだけご利用ください。

■使用方法
設定パネルのチャイルドロックボタン(11ページ)を 2 秒長押しすると、ランプが点灯し冷水・お湯・ロック解除・再加熱ボタンが使用できなくなります。(再度、同じ方法で 2 秒間ボタンを長押しするとランプが消灯し、チャイルドロックは解除されます。)

⚠警告

禁 止

子供など取り扱いに不慣れな方だけで使わせたり、乳幼児に触れさせたりしない
感電・けが・やけどの原因になります。

指 示

注水するときは、コップなどを受け皿の上に置かず、手に持って注水する
水の入ったコップなどが倒れ、感電・やけど（お湯注水時）の原因になります。

指 示

注水口の真下にコップなどの容器を持ってゆき、正しい位置にあるか確認してからお湯・冷水ボタンを押す

指 示

お湯注水時は、90℃前後の熱湯が出るので注意する
やけどの原因になります。

■おいしさキーパーについて

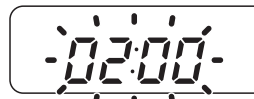
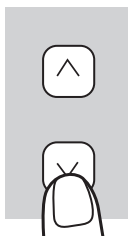
おいしさキーパーとは

●おいしさキーパーとは、毎日お客様が使用しない時間帯にあわせて、熱水を循環させて雑菌から守ることで、サーバー内を清潔に保つ機能です。
●おいしさキーパーは開始から約 2 時間で「おいしさキーパー」のランプが消灯します。消灯後、冷水の適温ランプがつくまで30分程度かかります。サーバーをご使用にならない時間に作動する設定をおすすめします。
※「おいしさキーパー」ランプ消灯直後は、冷水も注水可能ですが30℃付近の水が出ます。
●おいしさキーパーは 1 日に 1 回、設定した時刻に作動します。

「タイマー」の設定　（工場出荷時は「02:00」に設定されています）

1 を押す

●デジタル表示部に開始時刻が点滅表示されます。

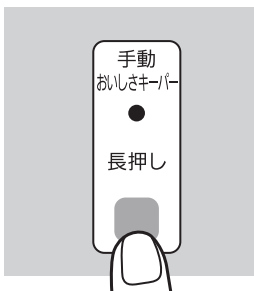
● を押した後、30秒間何もしないと設定モードが終了します。

2 を押して、開始時刻を設定する

3 おいしさキーパー 時刻設定 を押す

● 設定完了です。設定した時刻になると、おいしさキーパーが開始します。
●おいしさキーパー開始時刻は 1 時間単位のみ設定できます。(分単位は設定できません。)

おいしさキーパー手動起動について

を約 2 秒間押したままにする

●「おいしさキーパー」ランプが点灯し、おいしさキーパーが作動します。

■途中で止めたい場合
「おいしさキーパー」ランプが点灯しているときに、 を約 2 秒間押したままにする

●「おいしさキーパー」ランプが消灯し、おいしさキーパーが停止します。

⚠警告

禁 止

おいしさキーパー作動中は、天然水ボックスを取り外さない
おいしさキーパー作動中は、天然水ボックスを取り外すと、コネクター部から熱水が噴出し、やけどの原因になります。

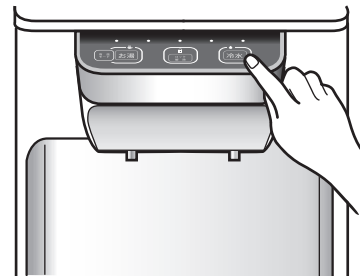
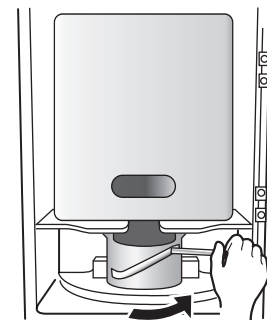
■天然水ボックスの交換方法（別添の「サントリー天然水ボックス交換方法」をご参照ください）

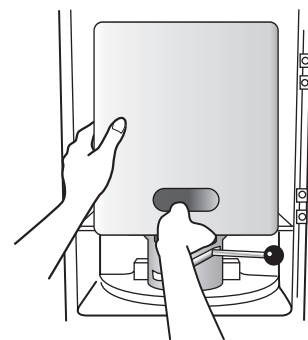
天然水ボックスの取り外しかた

(取り付け方は14ページ参照)

天然水ボックスを取り外す前に、天然水が空になっていることを必ず確認してください。天然水が入ったまま取り外すと、天然水ボックスの口部から水が漏れます。

1 お湯注水口と冷水注水口からお湯、または冷水が出ないことを確認する

- お湯、または冷水が出た場合は、出なくなるまで天然水ボックスを取り外さないでください。

2 接続レバーを「解除」の位置までスライドさせる

3 天然水ボックスを手前に引き出し、トレイから取り外す

- 注水口から水が出なくなっても、天然水ボックスの中に少量の水が残っていることがあります。

取り外した後は、すぐに新しい天然水ボックスを取り付けてください。（14ページ）
天然水ボックスを取り外したままにしておくと、トレイ凹部のコネクター(8ページ)が長時間空気に触れ、雑菌が繁殖する原因となります。
新しい天然水ボックスが届くまで、空のボックスは取り付けたままにしてください。

⚠注意

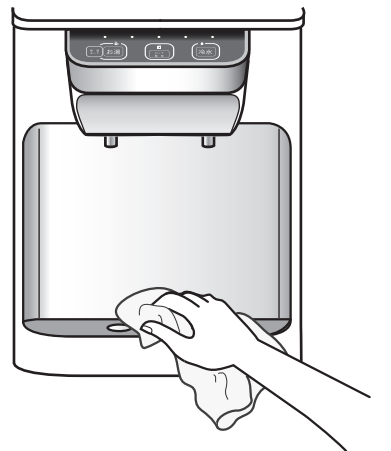
指 示

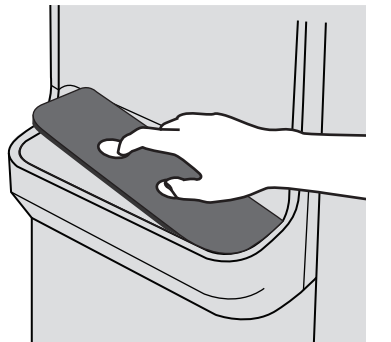
天然水ボックスを取り外すときは、天然水が空になっていることを確認する
天然水が入ったまま取り外すと、天然水ボックスの口部から水が漏れて、床などがぬれる原因となります。
新しい天然水ボックスを用意してから空の天然水ボックスを取り外してください。

■お手入れのしかた（別添の「サントリー天然水サーバーのお手入れ方法」をご参照ください）

スノコ(注水口下のパネル部分)

よごれたら

- 注水口付近にコーヒーなどのよごれが付いた場合は、除菌アルコールタオルでよごれを拭き取ってください。

スノコの取り上げ方

- スノコの穴に指を入れて、取り上げる。
- 受け皿に水がたまっていないか確認してください。

⚠警告

水ぬれ禁止

水をかけたり、水洗いしたりしない
漏電やショートを起こし、感電・火災・故障の原因になります。
水がこぼれた場合は、すぐに拭き取ってください。

禁 止

お手入れするときは、シンナー・ベンジンで拭いたり、殺虫剤をかけたり、塩素系・酸性タイプの洗浄剤を使ったりしない
ひび割れ・感電・引火・有毒ガス発生の原因になります。

⚠注意

禁 止

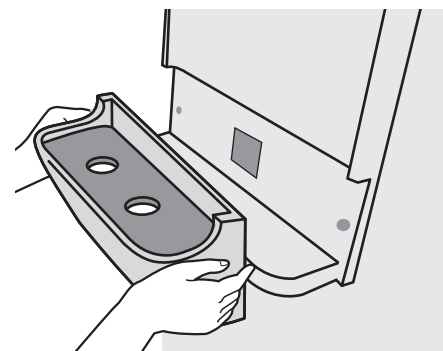
長期間使用しない場合でも電源を抜かない
おいしさキーパーが作動できず、水を衛生的に保つことができなくなります。

禁 止

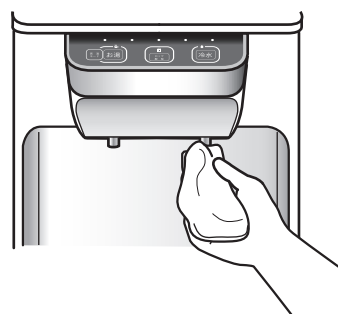
受け皿を外したままにしない
サーバーの内部に直接水がかかり、漏電・ショート・感電の原因になります。

受け皿

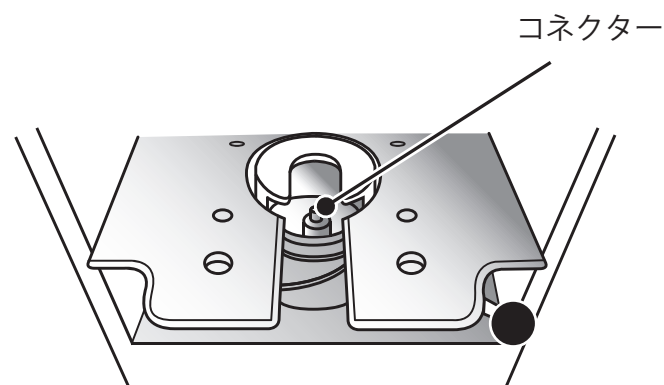
毎日

- 受け皿に水がたまっているときは、こぼれる可能性があるためゆっくりと取り外してください。
- 1日1回を目安に取り外して、たまった水を捨ててください。
  よごれたときは、台所用中性洗剤で洗ってください。

注水口

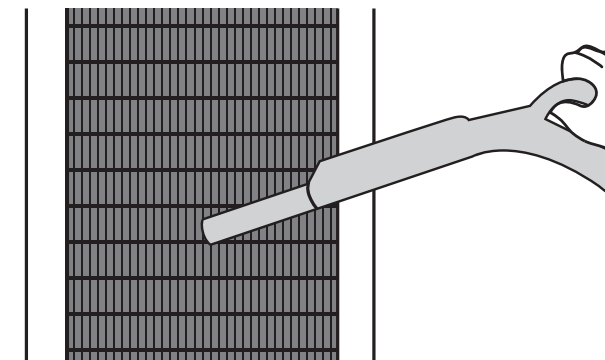
よごれたら

- やわらかいスポンジなどを使い、最後に除菌アルコールタオルでふいてください。

コネクター(8ページ)

天然水ボックスを取り換えるとき

- 金属のコネクターを除菌アルコールタオルで拭いてください。
- 台所用アルコール除菌スプレーは、金属のコネクターをねらって吹きかけてください。

背面

よごれたら

- 6ヶ月に1度くらい。
- 埃がたまったら、雑巾でふき取るか、掃除機で吸い取ってください。

こんなときは

故障かな？ と思ったら

このようなとき	お調べいただくこと	処置のしかた
冷水・お湯が出ない	●天然水ボックスが空になっていませんか？	●新しい天然水ボックスを取り付けてください。（14ページ）
	●おいしさキーパー中ではないですか？	● おいしさキーパーが終了するまでお待ちください。
	●天然水ボックスが正しく取り付けられていますか？ ① 天然水ボックス下の接続レバーが左側にありますか？ ② 天然水ボックスの口部がトレイの口部に確実に差し込まれていますか？	① 接続レバーが右側にある場合は、「天然水ボックスの取り付けかた」を参照して、正しく取り付けてください。（14ページ） ② コネクターが天然水ボックスの口部に差し込まれていない場合は、一度接続レバーを右に戻し、再度「天然水ボックスの取り付けかた」を参照して、正しく取り付けてください。（14ページ）
	●ロックが解除されていない	●お湯、または冷水のロック解除ボタンを押し、ロック解除ランプが点灯してから注水ボタンを押してください。（9ページ）
	●チャイルドロックが解除されていない（チャイルドロックランプが点灯している。）	●設定パネルのチャイルドロックボタンを押して、チャイルドロックランプの消灯を確認してから注水ボタンを押してください。
	●冷水タンクアラームランプが点滅していませんか？	●冷水タンクアラームランプ(23ページ)の項目を参照ください。
天然水が冷えない	●冷水タンクアラームランプが点滅していませんか？	●冷水タンクアラームランプ(23ページ)の項目を参照ください。
	●室内の温度が異常に高くなっていませんか？	●12ページに記載の使用環境温度以内でご使用ください。
	●弱冷モードになっていませんか？	●弱冷(注水温度)ボタンを押して通常モードに戻してください。
	●冷水ランプが消灯していませんか？	●設定温度範囲外なので冷えるまでお待ちください。
	●サーバー側面、背面の通気が悪くなるような障害物がありませんか？	●12ページに記載の「設置に必要なスペース」を確保してください。
天然水が熱くならない	●お湯ランプが消灯していませんか？	●天然水の加熱中です。お湯ランプが点灯するまでしばらくお待ちください。
	●室内の温度が低くなっていませんか？	●12ページに記載の使用環境温度以内でご使用ください。
	●弱温モードになっていませんか？	●弱温(注水温度)ボタンを押して通常モードに戻してください。
	●おいしさキーパースイッチ(背面)がOFFになっていませんか？	●おいしさキーパースイッチ(背面)をONにしてください。
	●冷水タンクアラームランプが点滅していませんか？	●冷水タンクアラームランプ(23ページ)の項目を参照ください。
ロックが解除できない	●操作パネルにおいしさキーパーランプが点灯していませんか？	●おいしさキーパーが作動中です。終了までしばらくお待ちください。
	● 設定パネルにER又はEr表示されていませんか？	● 24ページに記載の「緊急対応のお願い」を参照し、処理対応してください。
	●操作パネルの警報ランプが点滅していませんか？	
	●ロック解除ボタンを2秒以上押しましたか?	●ロック解除ボタンを 2 秒以上押してください。
	●操作パネルにチャイルドロックランプが点灯していませんか？	●設定パネルのチャイルドロックボタンを 2 秒以上押してください。

このようなとき	お調べいただくこと	処置のしかた
受け皿から水があふれる	●1日1回清掃していますか？	●19ページに記載の「受け皿のお手入れ」を参照し、お手入れしてください。
	●天然水ボックスから水がこぼれていませんか？	●天然水ボックスが正しく取り付けられていない可能性があります。注水ボタンで水を出し切り新しい天然水ボックスを取り付け直してください。(14ページ)
	●このサーバー専用の天然水ボックスを使用していますか？	●このサーバー専用の「サントリー南アルプスの天然水ボックス 」を使用してください。
設定時刻以外においしさキーパーが作動する	●サーバーの現在時刻はあっていますか？	●現在時刻を設定し直してください。（15ページ）
冷水タンクアラームランプが点滅する	●天然水ボックスに水は残っていますか？	●新しい天然水ボックスを取り付けてください。設定パネルのロック機能解除ボタンが消灯していることを確認してください。お湯・冷水ボタンを2秒押してください。お湯ボタンを押しながら冷水ボタンを2秒押してください。

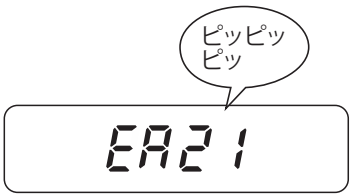
故障ではありません

このようなとき	現　　象
サーバーから「ブーン」という音がする	●冷却中は、コンプレッサーやファンの音がしますが、異常ではありません。
サーバーから「カチッ」という音がする	●電磁弁が作動する音ですが、異常ではありません。
注水口に白いものが付いている	●天然水のミネラル成分（カルシウムなど）が付着したものです。健康に影響はありません。

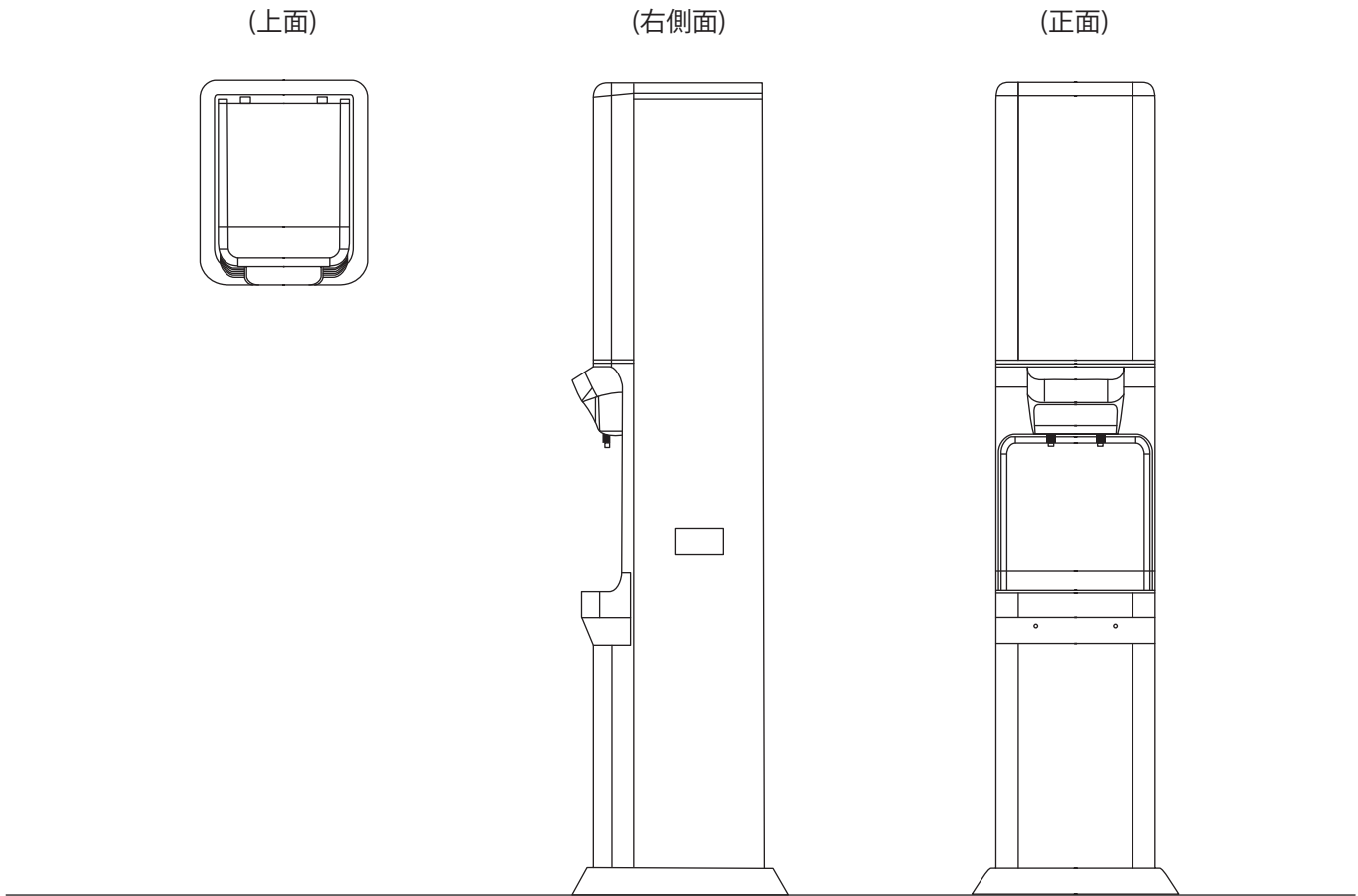
引越しのときは

このようなとき	対　応　方　法
転居先にサーバーを移動するとき	●コールセンターにお電話ください。(28ページ参照)

ER(Emergency Request : 緊急対応のお願い)について

製品に何らかの異常が発生したときは、ブザーが約３秒間鳴り、デジタル表示部に「ER」もしくは「ErXX」と表示されます。

「ER/Er表示」	原因	対応方法
ER21 または Er21	おいしさキーパーが正常に動作していません。	おいしさキーパーを手動で起動させてください(17ページ参照)
ER54 または Er54	制御回路系の故障が発生しています。	コールセンターにお電話ください。(28ページ参照)
ER75 または Er75	加熱ヒーターの温度異常を示しています。	
ER81 または Er81	お湯センサーが正常に動作していません。	
ER84 または Er84	お湯の温度異常を示しています。	
ER91 または Er91	冷水センサーが正常に動作していません。	
ER94 または Er94	冷水の温度異常を示しています。	

■仕様・外形図

名称			サントリー天然水専用ウォーターサーバー	
型式			WY501HC- W（ホワイト）	WY501HC-B（ブラック）
適応飲料			サントリー南アルプスの天然水ボックス専用	
定格電圧			単相100V（50／60Hz）	
定格消費電力	冷水		100W	
	お湯		260W	
	おいしさキーパー		180W	
使用環境温度			5℃～35℃	
製品サイズ	外形寸法	高さ	1240mm	
		幅	370mm	
		奥行き	450mm	
	重量		25kg	
タンク容量	冷水タンク		1.8L	
	お湯タンク		2.0L	
冷媒			R-134a	
製造国			韓国	

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、海外でのアフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.
V2.0